

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION D'EMPLACEMENT OU D'HÉBERGEMENT DE LOISIRS

### Prix

Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

### Conditions de réservation

- Les réservations se font uniquement avec le bulletin d'inscription. - Le signataire du bulletin de réservation doit être dans tous les cas une personne majeure.

- La réservation est personnelle, il est interdit de sous louer ou céder à un tiers.

- Toute modification du contrat doit être signalée et acceptée par le camping une semaine avant l'arrivée. Sans cette demande, toute personne supplémentaire ou ne correspondant pas au contrat pourra être refusée.

- Le nombre de personnes indiqué pour chaque location est un nombre maximum sur l'emplacement (enfant et bébé compris).

En cas de déclaration inexacte du preneur, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.

- Toute réservation n'est effective et définitive qu'après avoir reçu le contrat dûment complété, daté et signé, accompagné d'un acompte de 30% de la somme globale pour les locations, d'un acompte de 100€ pour la réservation d'un emplacement et l'envoi de notre confirmation.

### Conditions de règlement

- Seuls seront acceptés sur place pour le règlement du séjour, Carte bleue ou espèces.

- Pour les locations, solde payable 30 jours avant votre arrivée, pour les emplacements nus, le solde est payable au plus tard le jour de votre arrivée. Lorsque le séjour est commencé, la totalité du prix du séjour reste acquise au camping, il n'y a pas de remboursement possible, quel qu'en soit le motif.

- Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée quel qu'en soit le motif.

### À l'arrivée

- Tout locataire doit à son arrivée se présenter au bureau d'accueil, muni de son bon de réservation, et régler le solde de son séjour pour les emplacements. Vous devez aviser le camping de tout retard éventuel de votre arrivée, afin de conserver votre location. Le gestionnaire se réserve le droit de disposer de l'emplacement prévu s'il restait sans nouvelles 24h après la date d'arrivée prévue, en cas d'annulation confirmée par tout moyen écrit de la part du client. Les règlements effectués ne seront pas remboursés.

- Le jour de votre arrivée, pensez à préparer 2 chèques de caution, un de 280€ pour couvrir les éventuels dégâts (dégradation, casse, nuisances sonores) et un de 90€ pour la caution ménage. Si un rendez-vous a été pris le jeudi précédant votre départ, elles seront restituées aussitôt après état des lieux, sinon elles seront renvoyées par courrier sous 15 jours.

La caution de ménage vous sera restituée uniquement dans le cas où la location est prête à être relouée immédiatement, c'est-à-dire : sol balayé et lavé dans toute la location, gaz et four nettoyé, réfrigérateur dégivré et nettoyé, le locatif ne nécessitant pas l'intervention d'une femme de ménage.

### Clause attributive de juridiction

- Les litiges éventuels seront de la compétence exclusive du Tribunal d'Instance des Sables-d'Olonne. -En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

Medicys, 73 boulevard de Clichy - 75009 PARIS - 01 49 70 15 93 - contact@medicys.fr

### Pendant votre séjour

Vous pouvez être amenés à être filmés ou pris en photos pour notre promotion. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous le notifier par courrier recommandé avant votre arrivée.

### ASSURANCE ANNULATION

• Aucun remboursement ne sera possible si vous ne souscrivez pas au forfait assurance annulation.

• Le montant de la souscription à l'assurance annulation est payable intégralement et uniquement lors de la réservation et vous garantit le remboursement de la totalité des sommes reversées (déduction faite du montant de l'assurance annulation et des frais de réservation)

Si pour un motif réel et sérieux (voir ci-dessous) 8 jours avant le début de votre séjour, vous deviez annuler votre réservation.

Passé ce délai aucun remboursement ne sera effectué.

• Dès que vous avez connaissance du motif de l'annulation vous devez en premier lieu en informer le camping par courrier à Camping L'Atlantique

5 bis rue du Chemin de Fer - BP 16 - 85750 ANGLÈS ou courriel contact@camping-atlantique.com puis ensuite avec les pièces justificatives, le tout daté et signé dans un délai de 30 jours.

### • Causes d'annulation :

- Accident, maladie, hospitalisation ou décès de l'assuré, de son conjoint, des descendants ou de son conjoint.

- Le licenciement économique de l'assuré ou de son conjoint.

• La garantie annulation cesse ses effets dès le début de la location et ne saurait intervenir si un des éléments énumérés ci-dessus se produisait pendant le séjour.

• Il n'y a pas de remboursement possible pour cause de départ anticipé quelles qu'en soient les raisons. Les litiges éventuels seront de la compétence du Tribunal d'Instance des Sables d'Olonne pour le camping «L'ATLANTIQUE».

Chers clients, ces précisions étaient nécessaires afin de répondre à vos attentes, nous vous remercions pour votre confiance et vous souhaitons un agréable séjour.

L'équipe de L'ATLANTIQUE.

## GENERAL TERMS OF PITCH HIRE AND HOLIDAY ACCOMMODATION

### HIRE

#### Price

All prices are VAT-inclusive at a rate of 10% applicable on the date on which the prices were calculated. Any subsequent changes in the VAT rate applicable occurring between when the prices were calculated and holidays being invoiced will lead to a modification of the corresponding VAT-inclusive price, which the client accepts unreservedly.

#### Terms of reservation

- Reservations may only be made using the registration form.

- The registration form must be signed by an adult.

- Reservations are only for the persons named and may not be sublet or transferred to third parties.

- Any modification of the contract must be reported and accepted by the campsite one week before arrival. Without formal demand, we might not be able to accept any extra person or modification of the contract.

- The number of persons indicated for each hire is the maximum number per pitch (including babies and children). The lease may rightfully be terminated and all sums paid remain with the campsite in the event of a discrepancy in the number of people declared by the tenant.

- Reservations shall only take effect and be definitive when the lease agreement has been received, duly completed, dated and signed, together with a down payment equal to 30% of the total rental value and a € 100 booking deposit that also covers the issue of an acknowledgement.

#### Terms of payment

- Only will be accepted on site for the settlement of the stay, credit card or cash.

- For the hirings, balances payable 30 days before your arrival, and for pitch hire shall become payable on the day of arrival at the latest. Once the stay has begun, all sums made in payment thereof shall remain with the campsite and no refund shall be available, regardless of the reason.

- Discounts will not be granted for late arrival, regardless of the reason.

#### Upon arrival

- All tenants must present themselves at reception upon arrival and have their booking slips ready. The balance due in payment of the stay will be payable at this time. Tenants must also notify the campsite if they will be arriving late so that the booking may be retained. For the vacuum sites the management reserves the right to make alternative arrangements for the booked pitch if no news is received in the 24-hour period following the due date of arrival, in the event of confirmed cancellation by any written means on the part of the customer. Payments already made will not be refunded.

- The day of the check-in, please prepare 2 deposit check, one of €280 which will cover potential damages (deterioration, breakage), noise pollution, and one of €90 for cleaning cost. The housekeeping deposit will be returned only if the premises are suitable to be re-let immediately, i.e. the floor has been swept and cleaned throughout the premises, the oven is clean, the refrigerator has been defrosted and cleaned, and the state of the premises does not require work by a cleaner.

#### Jurisdiction

- Any disputes that may arise shall be the exclusive jurisdiction of the magistrates' courts of Les Sables d'Olonne.

- In case of problem and after informing the customer service of the campsite, each one can call a mediator of consouption with the maximum period of one year from the date of the complaint with a letter with acknowledgment of receipt: Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01.49.70.15.93 - contact@medicys.fr

#### During your stay

You may be led to take part in a promotional film or photo. If you do not wish to take part, please notify us by recorded delivery letter before arriving for your stay.

#### CANCELLATION INSURANCE

• Refunds will not be possible without cancellation insurance.

• The amount of the subscription to the cancellation insurance is payable in full and only at the reservation and guarantees you the refund of the whole of the sums returned (after deduction of the amount of the cancellation insurance and the expenses of reservation) for a real and serious motive (see below) you must cancel your booking 8 days before the start of your stay. After this delay, no refunds will be allocated.

• As soon as you know about the motive of cancellation, please inform Camping L'Atlantique in writing by sending a letter to: 5 bis rue du Chemin de Fer - BP 16 - 85750 ANGLÈS - France or by sending an e-mail to: contact@camping-atlantique.com followed by the necessary dated and signed documents concerning the event causing your cancellation, within 30 days.

#### • Reasons for cancelling:

- Accident, illness, hospitalisation or decease of the insured, his partner, his children or his partner's children.

- Redundancy of the insured or his partner.

• The cancellation insurance is no longer valid at the start of the rent and is not applicable if one of the above mentioned events occurs during the stay.

• Once the stay has started, the total amount paid for the stay will be kept by the campsite.

• Refunds will not be possible for late arrivals or early departures, whatever the reason may be. Possible litigations will be submitted to the district court of Les Sables-d'Olonne for Camping «L'ATLANTIQUE».

Dear customer, these details were necessary to answer your expectations. We thank you for having chosen our campsite and wish you an excellent stay.