

Conditions GÉNÉRALES

Booking CONDITIONS

Prix

Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

Conditions de réservation

- Les réservations se font uniquement avec le bulletin d'inscription.
 - Le signataire du bulletin de réservation doit être dans tous les cas une personne majeure.
 - La réservation est personnelle, il est interdit de sous louer ou céder à un tiers.
 - Toute modification du contrat doit être signalée et acceptée par le camping une semaine avant l'arrivée. Sans cette demande, toute personne supplémentaire ou ne correspondant pas au contrat pourra être refusée.
 - Le nombre de personnes indiqué pour chaque location est un nombre maximum sur l'emplacement (enfant et bébé compris).
- En cas de déclaration inexacte du preneur, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.
- Toute réservation n'est effective et définitive qu'après avoir reçu le contrat dûment complété, daté et signé, accompagné d'un acompte de 30% de la somme globale pour les locations, d'un acompte de 100€ pour la réservation d'un emplacement et l'envoi de notre confirmation.

Conditions de règlement

- Seuls seront acceptés sur place pour le règlement du séjour. Carte bleue ou espèces.
- Pour les locations, solde payable 30 jours avant votre arrivée, pour les emplacements nus, le solde est payable au plus tard le jour de votre arrivée. Lorsque le séjour est commencé, la totalité du prix du séjour reste acquise au camping, il n'y a pas de remboursement possible.
- Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée quel qu'en soit le motif.

À l'arrivée

- Tout locataire doit à son arrivée se présenter au bureau d'accueil, muni de son bon de réservation, et régler le solde de son séjour pour les emplacements. Vous devez aviser le camping de tout retard éventuel de votre arrivée, afin de conserver votre location. Le gestionnaire se réserve le droit de disposer de l'emplacement prévu s'il restait sans nouvelles 24h après la date d'arrivée prévue, en cas d'annulation confirmée par tout moyen écrit de la part du client. Les règlements effectués ne seront pas remboursés.
- Le jour de votre arrivée, pensez à préparer 2 chèques de caution, un de 280€ pour couvrir les éventuels dégâts (dégredation, casse, nuisances sonores) et un de 90€ pour la caution ménage. Si un rendez-vous a été pris le jeudi précédant votre départ, elles seront restituées aussitôt après état des lieux, sinon elles seront renvoyées par courrier sous 15 jours.
- La caution de ménage vous sera restituée uniquement dans le cas où la location est prête à être relouée immédiatement, c'est-à-dire : sol balayé et lavé dans toute la location, gaz et four nettoyy, réfrigérateur dégivré et nettoyy, le locatif ne nécessitant pas l'intervention d'une femme de ménage.

Clause attributive de juridiction

- Les présentes Conditions générales sont régies par la loi française. Tout litige survenant entre les Parties relatif à l'interprétation ou à l'exécution de ces dernières qui n'aura pu être résolu à l'amiable par les parties, sera soumis au Tribunal compétent. Celui-ci pourra dépendre de la juridiction du domicile du demandeur ou celle du lieu de l'exécution de la prestation (Tribunal d'Instance des Sables-d'Olonne).
- En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :
Medicys, 73 boulevard de Clichy - 75009 PARIS - 01 49 70 15 93 - contact@medicys.fr

Pendant votre séjour

Vous pouvez être amenés à être filmés ou pris en photos pour notre promotion. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous le notifier par courrier recommandé avant votre arrivée.

Assurance annulation

- Aucun remboursement ne sera possible si vous ne souscrivez pas au forfait assurance annulation de la FFCC.
- Le montant de la souscription à l'assurance annulation est payable intégralement et uniquement lors de la réservation.
- Dès que vous avez connaissance du motif de l'annulation vous devez en premier lieu en informer le camping par courrier à Camping L'Atlantique
5 bis rue du Chemin de Fer - BP 16 - 85750 ANGLEES ou courriel
contact@camping-atlantique.com
- Il n'y a pas de remboursement possible pour cause de départ anticipé quelles qu'en soient les raisons.

Chers clients, ces précisions étaient nécessaires afin de répondre à vos attentes, nous vous remercions pour votre confiance et vous souhaitons un agréable séjour.

L'équipe de L'ATLANTIQUE.

Price

All prices are VAT-inclusive at a rate of 10% applicable on the date on which the prices were calculated. Any subsequent changes in the VAT rate applicable occurring between when the prices were calculated and holidays being invoiced will lead to a modification of the corresponding VAT-inclusive price, which the client accepts unreservedly.

Terms of reservation

- Reservations may only be made using the registration form.
- The registration form must be signed by an adult.
- Reservations are only for the persons named and may not be sublet or transferred to third parties.
- Any modification of the contract must be reported and accepted by the campsite one week before arrival. Without formal demand, we might not be able to accept any extra person or modification of the contract.
- The number of persons indicated for each hire is the maximum number per pitch (including babies and children). The lease may rightfully be terminated and all sums paid remain with the campsite in the event of a discrepancy in the number of people declared by the tenant.
- Reservations shall only take effect and be definitive when the lease agreement has been received, duly completed, dated and signed, together with a down payment equal to 30% of the total rental value and a € 100 booking deposit that also covers the issue of an acknowledgement.

Terms of payment

- Only will be accepted on site for the settlement of the stay, credit card or cash.
- For the hirings, balances payable 30 days before your arrival, and for pitch hire shall become payable on the day of arrival at the latest. Once the stay has begun, all sums made in payment thereof shall remain with the campsite and no refund shall be available, regardless of the reason.
- Discounts will not be granted for late arrival, regardless of the reason.

Upon arrival

- All tenants must present themselves at reception upon arrival and have their booking slips ready. The balance due in payment of the stay will be payable at this time. Tenants must also notify the campsite if they will be arriving late so that the booking may be retained. For the vacuum sites the management reserves the right to make alternative arrangements for the booked pitch if no news is received in the 24-hour period following the due date of arrival, in the event of confirmed cancellation by any written means on the part of the customer. Payments already made will not be refunded if the FFCC cancellation insurance hasn't been contracted.
- The day of the check-in, please prepare 2 deposit check, one of €280 which will cover potential damages (deterioration, breakage, noise pollution, and one of €90 for cleaning cost. The housekeeping deposit will be returned only if the premises are suitable to be re-let immediately, i.e. the floor has been swept and cleaned throughout the premises, the oven is clean, the refrigerator has been defrosted and cleaned, and the state of the premises does not require work by a cleaner.

Jurisdiction

- These Terms and Conditions are governed by French law. Any dispute arising between the Parties relating to the interpretation or execution of the latter which can not be resolved amicably by the parties, shall be submitted to the competent court. It may depend on the jurisdiction of the applicant's home or of the performance of the service's place (Tribunal d'Instance des Sables-d'Olonne). - In case of problem and after informing the customer service of the campsite, each one can call a mediator of consution with the maximum period of one year from the date of the complaint with a letter with acknowledgement of receipt.
Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01.49.70.15.93 - contact@medicys.fr

During your stay

You may be led to take part in a promotional film or photo. If you do not wish to take part, please notify us by recorded delivery letter before arriving for your stay.

Cancellation insurance

- Refunds will not be possible without FFCC cancellation insurance.
- The amount of the subscription to the cancellation insurance is payable in full and only at the reservation
- As soon as you know about the motive of cancellation, please inform Camping L'Atlantique in writing by sending a letter to: 5 bis rue du Chemin de Fer - BP 16 - 85750 ANGLEES - France
- or by sending an e-mail to: contact@camping-atlantique.com
- Refunds will not be possible for early departures whatever the reason may be.

Dear customer, these details were necessary to answer your expectations. We thank you for having chosen our campsite and wish you an excellent stay.

Team of the ATLANTIQUE.

SAS Romance au Capital de 990000€ • SIRET : 79056310000011 • NAF : 5530Z • N° TVA FR27790563100
• Décision de classement du 06 juin 2017 • Numéro d'arrêté de classement 4 étoiles C085-013692-002 •
Nombre d'emplacements : 394 dont 31 « grand confort caravane », 359 emplacements « confort caravane »
et « grand confort caravane », 4 emplacements nus • Responsabilité civile 2318450